

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА КАЧЕСТВОМ РАБОТ (УСЛУГ)

Уважаемые клиенты! Данная анкета помогает проанализировать и учесть в своей работе мнение Заказчиков о выполнении работ (услуг) и оценить качество работы персонала.

Заказчик _____
(наименование организации)

Просим оценить степень Вашей удовлетворенности работами (услугами) Органа инспекции Дагестанского филиала ФГБУ «ВНИИКР» по каждому из приведенных пунктов в таблице, проставляя в соответствующей графе таблицы **знак +** исходя из следующих критериев оценки по 5-ти бальной шкале:

- 5 баллов** - полная удовлетворённость,
- 4 балла** - хорошая степень удовлетворённости,
- 3 балла** - средняя степень удовлетворённости,
- 2 балла** - низкая степень удовлетворённости,
- 1 балл** - полная неудовлетворённость.

Таблица

№ п/п	Показатели оценки удовлетворенности	Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Степень нашей надежности как исполнителя					
2	Качество выполняемых работ (услуг)					
3	Соблюдение сроков выполнения работ (услуг)					
4	Квалификация персонала					
5	Своевременное проведение работ по рассмотрению жалоб, претензий (если они имели место)					

Что важно для Вас при выборе исполнителя по установлению фитосанитарного состояния подкарантинной продукции/объекта (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|------------|--------------------------|
| Цена | Давние связи |
| Надежность | Территориальная близость |
| Качество | Имидж организации |

Другое _____
Ваши пожелания по улучшению качества выполнения работ (услуг)? _____

(дата)

(ФИО, подпись)

Спасибо, что уделите время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!